

Logiciel en ligne Post-mobile.com

Conditions générales d'utilisation 2014

Objet – Les présentes conditions ont pour objet les règles d'utilisation et de les possibilités de commande en ligne pour l'utilisateur d'un compte Post-mobile, ci-après désigné « le client », accessible à l'adresse internet <https://www.post-mobile.com>, fourni et hébergé par la SARL POCKET COMMUNICATION.

L'utilisation d'un compte Post-mobile requiert au préalable la souscription d'un contrat d'abonnement Post-mobile. Celui-ci fixe la durée d'utilisation et les conditions tarifaires du compte Post-mobile.

Procédure opératoire – Les produits que le client a la possibilité de commander en ligne sont les suivants :

- SMS 160 caractères,
- SMS 300 caractères,
- MMS Image,
- MMS Vidéo,
- Jeton pour la création d'un site mobile.

Le client détermine la quantité de chaque produit et après acceptation des présentes conditions générales de vente, procède au paiement de la commande.

Toute commande acceptée par le client sera déclarée due dans son intégralité par POCKET COMMUNICATION.

Fichier client – La société POCKET COMMUNICATION s'engage par une obligation de résultats à conserver toute la confidentialité et le secret des données des fichiers de contact qui seront importés ou ajoutés par le client au carnet de contact proposé par le logiciel Post-mobile. Le client est l'unique propriétaire des fichiers qu'il soit déjà existant ou collecté avec notre aide.

Désinscription – Nous nous engageons à supprimer de vos listes de diffusion toutes personnes qui en fera la demande : en répondant pas SMS, en nous téléphonant ou par tout autre moyens. Vous conservez un accès permanent à votre fichier client. Nous nous engageons à détruire et à supprimer intégralement votre fichier clients sur simple demande votre part. Cette suppression interviendra automatiquement à la fin de notre relation commerciale.

Transport – Les données ne seront transmises à aucun organisme ou société tiers autres que les opérateurs GSM pour le besoin des transmissions SMS ou MMS. Nous garantissons l'acheminement intégral des données jusqu'au réseau de chaque opérateur GSM. Nous ne garantissons pas la livraison du message au destinataire final. Cette obligation repose sur la qualité de service des opérateurs GSM.

Fermeture de compte – POCKET COMMUNICATION se réserve la possibilité de clore le compte utilisateur Post-mobile à tout moment en cas de défaillance du client à l'une de ses obligations aux présentes et/ou en cas de situation pouvant apparaître préjudiciable (utilisation d'un fichier frauduleux, message non conforme avec la législation).

A tout moment, le client peut librement faire une demande de fermeture de compte auprès de POCKET COMMUNICATION, qui s'exécutera en supprimant fichiers clients, historique de diffusion ou tout autres données relatives au compte Post-mobile du client.

Disposition diverses – Sous peine de résiliation immédiate, le client ne peut concéder les droits et obligations de son compte utilisateur Post-mobile à un tiers, sans l'accord écrit et préalable de POCKET COMMUNICATION. Ces conditions sont régies par le droit français et tout litige relèvera de la compétence des juridictions françaises.